

Contratto di fornitura dei servizi

La società Dynamicode Srl, con sede in c.da Paesana 54, Patti (ME), erogante di tutti i servizi a marchio "Y2K HOSTING", da ora in avanti denominata "Y2K Hosting", ed il cliente firmatario del contratto di adesione, di seguito denominato "cliente", concordano quanto segue:

1 - OGGETTO DEL CONTRATTO:

Nel caso in cui si sia sottoscritto il piano dominio + redirect o dominio + gestione DNS, Y2K Hosting si impegna a registrare il nome di dominio richiesto dal cliente e a puntarlo all'url da questi indicata;

nel caso in cui si sia sottoscritto un piano di hosting shared o frazionabile (reseller), server dedicati o VPS, Y2K Hosting si impegna a fornire tali servizi per mezzo di attrezzature proprie e/o di terzi delle quali può legittimamente disporre; in ogni caso, il cliente si impegna a versare a Y2K Hosting una quota pari all'importo e secondo le modalità indicati nel form di sottoscrizione. Il cliente può, in ogni momento, scegliere una soluzione più avanzata comunicandolo via e-mail o posta ordinaria e facendo pervenire a Y2K Hosting l'importo relativo alla differenza per i mesi residui. Il cliente si impegna, qualora dovesse superare i limiti di spazio e/o di trasferimento mensile concordati, a regolarizzare la propria situazione passando ad un piano più idoneo alle proprie esigenze. Il traffico e lo spazio disco in eccesso viene fatturato secondo le tariffe vigenti e pubblicate sul sito di Y2K Hosting.

2- MODIFICA DEL PRESENTE CONTRATTO: Y2k Hosting si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza alcun preavviso le presenti condizioni; è fatto salvo il diritto del cliente di recedere dal presente accordo in qualunque momento, da esercitarsi mediante raccomandata A.R. da inviare alla sede legale di Y2K Hosting.

3- ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' ED UPTIME GARANTITO: Y2K Hosting declina ogni responsabilità relativa ai danni derivanti dall'impossibilità di fornire il servizio a causa di eventi di forza maggiore e/o estranei alla propria volontà (guerre, calamità, sommosse popolari etc.); al di

fuori di questi casi, si impegna a non interrompere i servizi concordati se non per effettuare opere di manutenzione e/o aggiornamento delle attrezzature delle quali si serve per la loro fornitura ed in ogni caso si impegna a ripristinare tali servizi nel più breve tempo possibile. In ogni caso, la richiesta del risarcimento dei danni subiti non può essere superiore alla quota pagata dal cliente. Y2K Hosting, sebbene effettui regolarmente copie di sicurezza dei dati immessi dal cliente nello spazio a lui assegnato, non può essere ritenuta responsabile del loro danneggiamento e/o alterazione, rimanendo quindi a carico di quest'ultimo ogni precauzione utile ad evitare la perdita, totale o parziale, degli stessi. Y2K Hosting garantisce l'uptime dei propri servizi secondo le seguenti modalità:

3.1 - Garanzia di uptime sui servizi di hosting shared e frazionabili: y2k Hosting garantisce un uptime dei server del 99.9% (anno). L'obiettivo di Y2k Hosting è quello di fornire dei servizi di hosting al mercato professionale, e per questo monitorizza costantemente i propri server in modo da raggiungere dei livelli di qualità altissimi. Nel caso in cui l'uptime dei server scendesse sotto il 99.9% il cliente sarà rimborsato fino all'intero importo pagato per l'acquisto dei servizi di hosting, secondo un piano di rimborso in proporzione al downtime, vale a dire il 20% del prezzo pagato per ogni 1% di downtime fino ad arrivare al 100% di rimborso. 3.2- Garanzia di uptime VPS e Server Dedicati: Per VPS e server dedicati MANAGED

(interamente gestiti da noi a livello sistemistico) è garantito un uptime del server 99.9% su base mensile. In caso di downtime il piano di rimborso è in proporzione al downtime, vale a dire il 20% del prezzo pagato per ogni 1% di downtime fino ad arrivare al 100% di rimborso. Per VPS e server dedicati UNMANAGED (gestione sistemistica a carico del cliente) è garantito un uptime del network (connettività) del 99.9% su base mensile. In caso di downtime il piano di rimborso è in proporzione al downtime, vale a dire il 20% del prezzo pagato per ogni 1% di downtime fino ad arrivare al 100% di rimborso sul canone del servizio del mese successivo a quello nel quale si è verificato il downtime. Precisando che sui servizi unmanaged è garantito solo l'uptime del network e non c'è garanzie di uptime sul server, perchè non essendo gestiti da Y2k HOSTING a livello sistemistico, non è possibile per Y2K HOSTING determinare se i downtime siano causati da un'errata configurazione del sistema, o da interventi errati sul sistema da parte del cliente.

3.3 - Precisazioni di carattere generale riguardo l'uptime garantito: In caso di qualsiasi problema, oltre al rimborso, sarà comunque cura di Y2K HOSTING intervenire e risolvere il problema nel minor tempo possibile e limitare al minimo i disagi. Si considera downtime il periodo di tempo durante il quale il server non è raggiungibile per qualsiasi motivo, ad esclusione degli interventi di manutenzione ordinaria, purché questi vengano preannunciati nella sezione news ed avvisi del nostro centro assistenza, almeno 24 ore prima. Non rientrano nei down conteggiabili ai fini del rimborso quelli dei singoli account e/o di singoli servizi in esecuzione sul server o che si verificano in seguito a problemi di instradamento del provider utilizzato dal cliente per la connessione ad Internet. Non rientrano nei downtime i problemi di connettività causati da catastrofi naturali (terremoti, uragani, etc), da guerre, sommosse popolari ed altre cause di forza maggiore

4. UTILIZZO ECCESSIVO DELLE RISORSE: Gli account di hosting shared, frazionabili e VPS forniti da Y2K HOSTING utilizzano e funzionano con risorse condivise. Uso eccessivo o abuso di queste risorse da parte di un solo cliente può avere un cattivo impatto su tutti gli altri clienti. L'uso inappropriato delle risorse del network che riduca le potenzialità del network stesso sono proibite e possono provocare la sospensione dell'account del cliente. È espressamente vietato lo sfruttamento eccessivo delle risorse, quali ad esempio CPU time, memoria, spazio sul disco e session time. È vietato inoltre l'utilizzo di programmi ad alto uso di risorse, a causa del pessimo impatto sugli altri clienti o sulle potenzialità dell'attività di Y2K HOSTING. Y2K HOSTING si riserva il diritto di sospendere o limitare queste attività.

5- RISERVATEZZA: L'accesso ai servizi forniti da Y2K Hosting è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il cliente è tenuto a conservare la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza. Egli pertanto sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a Y2k Hosting e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Y2K Hosting l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

6- GARANZIE: Il cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità del

materiale immesso nello spazio web a lui assegnato, direttamente o per conto terzi, e assicura che lo stesso é nella sua legittima disponibilità, non é contrario a norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine. Il cliente si impegna a rispettare la 'netiquette' e prende inoltre atto del fatto che é vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi degli strumenti forniti da Y2k Hosting per effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico e con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, per recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque e per tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal cliente non devono presentare forme e/o contenuti relativi ad argomenti quali hacking, cracking, phreaking e/o per adulti, di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Non sono ammessi nello spazio web assegnato al cliente file MP3, cracks e warez, servizi IRC di qualsiasi genere, o altro materiale considerato illegale dalla legislazione italiana. E' vietato l'invio tramite esso, di e-mail in blocco. E' comunque esplicitamente vietato servirsi di Y2K Hosting per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato.

7- RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI: Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) di servizi offerti da Y2K Hosting:

a)il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nel presente documento nonché quelle previste nelle eventuali clausole di utilizzazione inerenti il singolo servizio acquistato. Per la richiesta di registrazione di nome a dominio il Reseller si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di Y2K Hosting per le conseguenze di cui all'art. 5 del presente, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale.

b)il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in

relazione a ciascun Ordine. Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno diritti di terzi. In particolare nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relativi a Nomi a Dominio di cui il cliente finale registrante ha dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto.

c) Il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati, e se necessario per l'utilizzo del servizio anche quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a Y2K Hosting di ogni eventuale aggiornamento.

d) Il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa all'assegnatario del nome a dominio, anche in merito ai dati da comunicare all'Authority.

e) Il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che Y2K Hosting ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di Y2K Hosting, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dalla Registration Authority ed espressamente richiesti dalla stessa, Y2K Hosting, potrà contattare direttamente i clienti finali per l'invio di informazioni, si precisa che tali informazioni non saranno a carattere commerciale.

Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare Y2K Hosting, per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti Y2K Hosting.

Il Reseller si assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati a Y2K Hosting e si obbliga a manlevare e tenere indenne Y2K Hosting, le altre società del Gruppo Y2K Hosting e gli ausiliari di Y2K Hosting da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del Reseller o del Registrante delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto.

8 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., Y2K Hosting si

riserva di risolvere di diritto il presente contratto, mediante comunicazione scritta inviata a cliente, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art. 3

"riservatezza" e nell'art.4 "garanzie". E' fatto salvo in ogni caso il diritto di risarcimento dei danni eventualmente subiti da Y2K HOSTING.

9 - DURATA E DECADENZA: L'abbonamento al servizio, decorrente dal giorno dell'attivazione, ha la durata di 1 anno (hosting shared e frazionabili) o di 1 mese (vps, server dedicati) e si intenderà tacitamente rinnovato per lo stesso periodo di prima sottoscrizione, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra a mezzo raccomandata A.R. o e-mail almeno 15 giorni prima della scadenza.

10 - MOROSITA' E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO: Il cliente si impegna a far pervenire a Y2K Hosting il pagamento relativo al periodo successivo entro la data di scadenza di quello in corso, se il pagamento non dovesse pervenire entro tale data, Y2K Hosting si riserva il diritto di sospendere il servizio a tempo indeterminato. Per la riattivazione del servizio il cliente dovrà versare, oltre alla somma dovuta, un contributo di riattivazione di 15,00 € , In questo caso, non é garantita la disponibilità dello stesso nome di dominio né la disponibilità dei dati. Y2K Hosting si riserva lo stesso diritto di sospensione immediata nei confronti del cliente che dovesse violare ripetutamente o in maniera eccessiva i limiti di spazio disco e/o di trasferimento dati mensile e in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art.3 "riservatezza" e art. 4 "garanzie".

11 - COMUNICAZIONI: Tutte le comunicazioni relative al presente contratto andranno inviate dal cliente all'indirizzo Dynamiccode Srl, C.da Paesana 54, 98066 Patti (ME) o all'e-mail info@y2khosting.biz. Y2K Hosting invierà tutte le comunicazioni all'indirizzo e-mail indicato dal cliente all'atto della compilazione del modulo online, per cui il cliente é tenuto ad accertarsi che tale indirizzo rimanga funzionante ed a lui accessibile durante tutta la durata del contratto. Dette comunicazioni potranno anche essere inviate agli indirizzi di posta elettronica attribuiti al cliente o predisposti da Y2K Hosting.

12 - DIRITTO DI RECESSO: Ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n.50, il cliente proponente può esercitare il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta del servizio, inviando a Dynamiccode Srl, C.da Paesana 54, 98066 Patti (ME) la comunicazione di recesso mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Ai termini di legge, non potrà esercitare il diritto di recesso relativamente alla registrazione del dominio qualora la procedura di registrazione sia già in corso presso le autorità di registrazione. Il costo del dominio verrà quindi detratto dall'importo secondo le tariffe vigenti. Eventuali spese di spedizione del rimborso rimangono a carico del cliente.

13 - TUTELA DELLA PRIVACY: Gentile Visitatore/cliente, ai sensi degli artt.13 e 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito più brevemente "D.Lgs."), desideriamo informarla:

1) che i dati personali e anagrafici da Lei forniti a DYNAMICODE SRL all'atto della registrazione questo sito web sono oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti;

2) che per trattamento di dati personali ai sensi dell'art.4 del D.Lgs., si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati ;

3) che i dati sono trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società quali archiviazione, elaborazione, fatturazione, gestione cliente e, in particolare:

a) per adempiere ad obblighi di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili ecc. a fini di gestione amministrativa del rapporto da Lei instaurato con la nostra società;

b) per adempiere ad obblighi contrattuali, di supporto tecnico e informazione tecnica e di assistenza post vendita;

c) per soddisfare indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze relativamente ai prodotti oggetto dell'attività di DYNAMICODE SRL;

d)(solo previa espressione di uno specifico consenso da parte Sua) per la comunicazione di informazioni commerciali su future iniziative commerciali, di annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, sia da parte di DYNAMICODE SRL che di società affiliate e/o controllate, partners commerciali e outsourcers, mediante invio di e-mail pubblicitari. L'invio delle e-mail non determinerà in nessun caso la cessione di dati personali a soggetti terzi. Questo servizio non determina un monitoraggio dei siti che Lei visita né il controllo dei messaggi da Lei letti, salvo Suo consenso;

e) per l'esecuzione di giochi a premio, di iniziative promozionali in genere, nell'interesse dell'utente di

DYNAMICODE SRL;

4) che il conferimento dei Suoi dati è necessario per poter regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali e di legge derivanti dal rapporto giuridico intercorrente con DYNAMICODE SRL.

5) che i dati:

sono raccolti nel nostro data base e registrati in modo da consentirne l'accesso solo ai soggetti autorizzati da DYNAMICODE SRL; potranno essere trattati, nel rispetto delle finalità suindicate, all'interno di DYNAMICODE SRL ovvero potranno essere comunicati all'esterno nell'ambito: a) di società collegate, controllate, affiliate a DYNAMICODE SRL; b) dei partners commerciali DYNAMICODE SRL (società produttrici, fornitori, vettori e spedizionieri, registrar, ecc.); c) delle società che effettuano indagini inerenti la sfera di gradimento dei clienti. Ricordiamo tuttavia che la richiesta della registrazione di un dominio comporta l'obbligo della pubblicazione dei dati personali su pubblici registri ("whois").

La informiamo inoltre che ogni interessato può esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. che di seguito riassumiamo:

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha inoltre diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il titolare del trattamento è DYNAMICODE SRL, C.da Paesana n.54 980660 PATTI (ME), Partita IVA Partita IVA 02899380832 – nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati

sono conservati nel Data Base residente presso la sede della Società o presso i propri spazi in webfarm. Il Titolare ha nominato un responsabile per la sicurezza che ha il compito di progettare, realizzare e mantenere in efficienza le misure di sicurezza previste dagli articoli 31 e 33 del D.Lgs.

In qualsiasi momento ed in modo del tutto gratuito, il cliente potrà consultare, integrare, far modificare o cancellare i propri dati, od opporsi in tutto o in parte al loro utilizzo, con richiesta via e-mail all'indirizzo assistenza@y2khosting.biz.

Si prega di prendere visione delle norme sopra riportate.

In caso di non accettazione delle stesse non si potrà proseguire nella registrazione e/o acquisto dei servizi.

14 - RINVIO A NORME DI LEGGE: Per quanto non previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti

15 - FORO COMPETENTE: Per ogni controversia il Foro competente é quello di PATTI (ME)

Y2K Hosting Firma del cliente

(Entrambe le firme, sia quella del Cliente che quella di Y2K Hosting si considerano apposte in modo virtuale con il click sul tasto "proseguo", che implica l'accettazione integrale di tutte le condizioni del presente documento)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 2- MODIFICA DEL PRESENTE CONTRATTO;

3- ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'; 4. UTILIZZO ECCESSIVO DELLE RISORSE; 5-

RISERVATEZZA; 6 – RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI; 7 - CLAUSOLA

RISOLUTIVA ESPRESSA: 8 - DURATA E DECADENZA; 9 - MOROSITA' E SOSPENSIONE

DEL SERVIZIO; 14 - FORO COMPETENTE; Accettazione dell'apposizione delle firma in modo virtuale sul presente documento e integrale accettazione delle condizioni.

Y2K Hosting Firma del cliente

(Entrambe le firme, sia quella del Cliente che quella di Y2K Hosting si considerano apposte in modo virtuale con il click sul tasto "proseguo", che implica l'accettazione integrale di tutte le condizioni del presente documento)

Patti, 15/03/2007.